

CHAMBRES D'AGRICULTURE BILAN QUALITÉ 2016

nos clients sont satisfaits,
et ils nous le font savoir !



92%

de clients satisfaits ou très satisfaits
POUR LE **CONSEIL**

Satisfaction globale

9/10 CLIENTS
satisfaits ou très satisfaits



95%

de clients satisfaits ou très satisfaits
POUR LA **FORMATION**



Accueil et information



96% de clients satisfaits
DE LA QUALITÉ DE L'**ACCUEIL**
ET DE L'**ORIENTATION** ★★★★★



91% de clients satisfaits
DE LA **CLARTÉ**
DE L'**INFORMATION**



99% de clients satisfaits
DE L'**ORGANISATION**
DES **FORMATIONS**



92% de clients satisfaits
DE L'**ÉCOUTE** DES **CONSEILLERS**



98% de clients satisfaits
DE LA **RÉPONSE AUX**
ATTENTES EN **FORMATION**



Efficacité et impact des prestations



88% de clients satisfaits
DE L'**EFFICACITÉ** DES **PRESTATIONS**
VIS À VIS DE LEURS **OBJECTIFS**



73% de clients estiment
QUE LA **PRESTATION** À EU UN **IMPACT**
POSITIF «**FORT** OU **TRÈS FORT**»
SUR LEUR **ENTREPRISE**



78% de clients satisfaits
DE LA **TRANSFÉRABILITÉ**
DES **ACQUIS** DES **FORMATIONS**



Compétence des conseillers

90%

de clients satisfaits
DE L'**EXPERTISE**
DES **CONSEILLERS**



99%

de clients satisfaits
PAR LA **QUALITÉ** DES **INTERVENANTS**
EN **FORMATION**



LA QUALITÉ DE NOS SERVICES EST CERTIFIÉE PAR AFNOR CERTIFICATION